

Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano la vendita dei prodotti effettuata on line sul sito www.seco.com e sottodomini tra SECO srl ed il Cliente.

1. Scopo

2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si propongono quale scopo quello di informare il **Cliente** in merito:

- alle modalità di acquisto dei prodotti posti a disposizione on line da SECO,
- all'esercizio dei propri diritti/doveri previsti dalle normative.

2.2 A tal fine il **Cliente**, se decide di procedere all'acquisto, dichiara di conoscere ed accettare le condizioni, i termini e le modalità per l'acquisto descritte nel presente documento e le accetta integralmente.

2.3 Se il cliente è **Consumatore**, secondo le definizioni sotto riportate, dovrà stampare e/o salvare copia elettronica delle presenti Condizioni Generali di Vendita e delle successive modifiche ed integrazioni avendo cura di conservarle.

2.4 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono state redatte in conformità a quanto previsto dalla normativa inerente i diritti/doveri riconosciuti al **Consumatore**.

In particolare si richiamano:

- il *Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70* (Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico) e successive modifiche ed integrazioni,
- il *Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206* (Codice del Consumo) e successive modifiche ed integrazioni.
- il *Codice Civile* Italiano

2. Modifiche

3.1 I **Clienti** saranno avvisati di eventuali modifiche a queste condizioni di vendita mediante avviso pubblicato sul sito.

3. Definizioni

4.1 Ai fini di una maggiore comprensibilità del testo si definisce:

SECO srl: società a responsabilità limitata con sede legale in Italia, Arezzo, Via Calamandrei, 91, 52100, Codice Fiscale/Partita IVA 00325250512, Iscrizione REA numero 70645 del 29 luglio 1979, tel. 0575/26979, fax 0575/350210, E-mail info@seco.com (da ora innanzi SECO).

Cliente: persona fisica che ha raggiunto la maggiore età o giuridica o altro soggetto di diritto che acquista i Prodotti tramite il sito www.seco.com. In particolare si intende:

- ✓ **Consumatore**: qualsiasi persona fisica che agisca con finalità non riferibili all'attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, quindi qualsiasi soggetto che acquista beni o servizi tramite il sito Internet, che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale destinatari di un prodotto finito indirizzato al consumo finale,
- ✓ **Altri Committenti**: tutti gli altri clienti diversi dal **Consumatore** che agiscono con finalità riferibili all'attività commerciale o professionale svolta, sia questa di distribuzione, di utilizzo professionale e commerciale, destinatari anche di un prodotto semilavorato, non finito, embedded non indirizzato al consumo finale.

- **Prodotto/i**: il/i Prodotto/i messi in vendita da Seco nel sito www.seco.com o sottodomini.

Modalità di acquisto dei prodotti

5.1 Catalogo Elettronico

Nel Catalogo Elettronico sono visionabili i **prodotti** offerti da SECO per la vendita Online.

Le Informazioni tecniche vengono descritte nel sito. Le immagini a corredo delle schede esplicative (datasheet) e nel Catalogo Elettronico potrebbero non essere perfettamente rappresentative ma differire per componenti, accessori, colori, dimensioni e quant'altro anche se ciò non modificherà le caratteristiche tecniche essenziali del prodotto stesso.

Nel Catalogo Elettronico vengono riportate informazioni relative alle possibilità di acquisto del **prodotto** relative all'uso.

5.2 Prezzi

5.2.1 I prezzi riportati nel Catalogo Elettronico si intendono:

- al netto di IVA,
- ad esclusione dei costi di trasporto,
- ad esclusione degli eventuali oneri doganali,
- ad esclusione di altre tasse, oneri ed imposte se dovute/i.

5.2.2 Il **Cliente** viene messo al corrente nel corso della transazione delle spese che deve sostenere relative:

- all'IVA (se dovuta),
- alle spese di trasporto.

Rimangono, invece, a carico del **Cliente** la verifica, la quantificazione ed il pagamento:

- degli eventuali oneri doganali,
- di altre tasse, imposte e oneri richieste dai Paesi interessati alla transazione.

5.3 Spese di trasporto

5.3.1 Il trasporto, eseguito per mezzo di un corriere posto a disposizione da SECO, inteso quale FCA Prepaid è a carico del Cliente, per cui il costo verrà addebitato e sommato al prezzo finale del prodotto. Di tale importo, verrà data evidenza nel corso della transazione.

5.3.2 Le spese variano in base al Paese prescelto per la consegna, alla quantità e peso dei prodotti ordinati.

5.3.3 Le spese doganali, se dovute si intendono a carico del Cliente.

5.3.4 SECO si riserva il diritto di modificare i costi di spedizione nel periodo di validità del catalogo.

5.4 Ordine

5.4.1 Per acquistare i prodotti presenti nel Catalogo Elettronico è necessario indicare le quantità che si intende acquistare e seguire le indicazioni riportate nel sito.

5.4.2 Non è prevista la possibilità di consegnare il prodotto in uno stato/nazione diversa da quello dichiarata dal Cliente per l'emissione della fattura.

5.4.3 Solo dopo conferma da parte del **Cliente** dell'acquisto e dopo l'accettazione delle Condizioni di Vendita, il sistema informatico trasmette all'indirizzo E-mail del **Cliente** la documentazione relativa alla transazione.

5.4.4 SECO, al momento della spedizione della merce emetterà ulteriore comunicazione, tramite E-mail all'indirizzo indicato dal Cliente relativa alle informazione sulla spedizione stessa.

5.5 Pagamento

5.5.1 Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà o con PayPal o con carta di credito utilizzando pos virtuali come PayPal o servizi similari. Selezionando il servizio di pagamento prescelto il cliente viene indirizzato sui siti posti a disposizione dai vari gateway, dove avra' la possibilità di effettuare acquisti sicuri. Le informazioni/i dati forniti dal cliente al gateway nel sito sicuro dei servizi di pagamento in nessun caso saranno visibili a SECO. Il Cliente, potrà verificare nel sito di SECO il servizio o i servizi di pagamento che potranno essere utilizzati per l'acquisto on line.

5.6 Consegna

5.6.1 SECO provvederà a recapitare quanto ordinato all'indirizzo indicato dal **Cliente**, dopo la verifica dell'effettuazione del pagamento da parte dello stesso. I tempi di consegna si intendono non tassativi in quanto non sono sotto il diretto controllo da parte di SECO.

5.6.2 Indicativamente la merce sarà consegnata dall'invio di conferma di spedizione entro:

- 48 ore lavorative nel territorio italiano,
- 72 ore lavorative nelle isole Italiane o un paese CEE (appartenente alla Comunità Economica Europea).

- entro 15 giorni lavorativi in un paese ExtraCEE (Non appartenente alla Comunità Economica Europea).

5.6.3 I tempi indicati non possono essere considerati impegnativi e nessuna responsabilità può essere imputata a SECO in caso di ritardo o di mancata consegna da parte del Corriere.

5.6.4 La data di consegna è da intendersi coincidente con il primo tentativo di recapito all'indirizzo, anche in caso di rifiuto o di assenza del destinatario.

5.6.5 Nel caso di mancato ritiro, secondo i termini previsti dal corriere stesso, del materiale giacente presso i magazzini del corriere per mancata consegna per assenza o rifiuto del destinatario, l'ordine verrà annullato con conseguente diritto di SECO al risarcimento del danno.

5.6.6 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quello indicato nel documento esibito dal corriere per la sottoscrizione e che l'imballo non risulti danneggiato, bagnato, alterato e che la chiusura sia integra e non manomessa.

5.6.7 Se ricorressero tali difformità, queste dovranno essere immediatamente contestate al corriere e segnalate a SECO entro 8 giorni dalla consegna.

5.6.8 Una volta firmato il documento di consegna del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato (vedi articolo 1698 del Codice Civile che cita: *Il ricevimento senza riserve delle cose trasportate con il pagamento di quanto dovuto al vettore estingue le azioni derivanti dal contratto tranne il caso di dolo o colpa grave. Sono fatte salve le azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, purché in quest'ultimo caso il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento*).

6. Disponibilità

6.1 I quantitativi richiesti dal cliente possono non essere immediatamente disponibili in quanto subordinate a variabili non dipendenti da SECO. Per cui, nel caso in cui SECO non sia in grado di rispettare la consegna nelle tempistiche previste e nei quantitativi indicati dal **Cliente** tale informazione verrà comunicata.

6.2 SECO, comunque, per cause non direttamente dipendenti dalla propria volontà si riserva la possibilità di modificare le tempistiche di consegna, i quantitativi previsti in ordine e i prodotti ordinati con prodotti di grado superiore o equivalenti.

In tal caso SECO informerà via E-mail:

- il **Consumatore**, che potrà rispondere, sempre via E-mail, accettando o rifiutando la variazione proposta. A seguito di tale risposta SECO provvederà a restituire l'eventuale importo a credito del cliente. La mancata risposta da parte del **Consumatore** che si protragga per più di 5 giorni lavorativi dalla comunicazione di variazione, darà luogo all'istituto del silenzio rifiuto, per cui l'ordine verrà ritenuto non confermato da parte del **Consumatore** alle nuove condizioni e quindi, decaduto. Seguirà la restituzione dell'importo.

- gli **Altri Committenti** potranno rifiutare la variazione proposta, entro 5 giorni lavorativi, solo se questa:

- ✓ prevedrà un ritardo superiore a giorni 90 (novanta)
- ✓ e/o se le quantità saranno inferiori all'80,00% (ottanta,00)% dei pezzi ordinati.
- ✓ e/o se il prodotto avrà caratteristiche diverse, rispetto a quelle del prodotto originario ordinato.

Solo in tali casi, SECO provvederà a restituire l'eventuale importo a credito del cliente. In caso ricorrano tali eventualità, la mancata risposta da parte degli **Altri Committenti** che si protragga per più di 5 giorni lavorativi, darà luogo all'istituto del silenzio assenso, per cui l'ordine verrà ritenuto confermato da parte degli **Altri Committenti** alle nuove condizioni.

6.3 In ogni caso SECO sarà manlevata da ogni responsabilità in merito alla mancata, ritardata o parziale consegna dei prodotti ordinati.

7. Comunicazioni

7.1 Tutte le E-mail di cui sopra saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal **Cliente** al momento dell'invio dell'ordine.

7.2 Il **Cliente** si impegna a verificare la correttezza dei dati inseriti.

7.3 Eventuali variazioni dei dati forniti dal cliente devono essere comunicati a SECO via E-mail che provvederà alla relativa modifica.

7.4 SECO non si assume nessuna responsabilità relativamente alla correttezza dei dati inseriti dal cliente ed alla mancata comunicazione/invio/consegna del Prodotto per motivi inerenti l'inesattezza e/o il mancato aggiornamento dei dati inseriti dal **Cliente** il quale rimane l'unico diretto responsabile delle informazioni date.

8. Efficacia del contratto

8.1 Il contratto di vendita deve intendersi concluso a tutti gli effetti con la trasmissione dell'E-mail all'indirizzo fornito del Cliente della conferma di spedizione. Dalla conferma di spedizione, decorreranno tutti gli obblighi giuridici di adempimento del contratto per entrambi i contraenti.

8.2 Viene esclusa qualsiasi responsabilità di SECO per danni diretti o indiretti provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine o per l'evasione non completa.

9. Diritto di Recesso del Consumatore

9.1 Il **Consumatore** ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, per qualsiasi motivo e senza alcuna penalità, mediante una comunicazione scritta da inviare a SECO entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data dell'invio dell'ordine o in cui questi od un terzo designato dal **Consumatore** stesso, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico del bene o in caso . Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che il **Consumatore** invii tale comunicazione prima della scadenza del periodo individuato per il recesso.

9.2 Tale comunicazione dovrà essere inviata, a mezzo lettera via posta, fax, o posta elettronica, a SECO srl, Via Calamandrei, 91, 52100 AREZZO fax 0575350210, E-mail dal sito web info@seco.com.

9.3 In caso di invio su supporto elettronico, la comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni: (nome, cognome telefono ed indirizzo del **Consumatore** che intende recedere, codice del bene acquistato, numero ordine/fattura, data ordine, data ricevimento del bene, data comunicazione sigla). Sarà cura di SECO trasmettere notifica di ricevimento ed il numero di RMA che dovrà essere allegato esternamente al pacco in restituzione da parte del consumatore.

9.4 In caso di recesso, SECO rimborserà al **Consumatore** i costi inerenti le spese sostenute per l'acquisto del bene e della spedizione (ad eccezione dei costi supplementari derivanti da una eventuale scelta di un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da SECO) senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre i 14 giorni dal giorno in cui il bene da restituire perverrà presso SECO.

9.5 Il bene oggetto di recesso dovrà essere spedito tramite posta ordinaria o con altro mezzo scelto dal **Consumatore**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione di recesso a SECO srl Via Calamandrei, 91 52100 Arezzo, Italy. Tale termine si intende rispettato se i beni sono rispediti a SECO prima della scadenza del periodo dei 14 giorni. I costi per la restituzione del bene si intendono a carico del **Consumatore**.

9.6 La sostanziale integrità del bene e dell'imballo originale è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

9.7 Il bene acquistato dovrà essere restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti, compresi documentazione e gli accessori forniti. La responsabilità del **Consumatore** è relativa alla diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche, ed il funzionamento del prodotto.

9.8 Il diritto di recesso non sarà accettato qualora il prodotto risulti danneggiato o mancante di alcune parti integranti o accessorie o l'imballo originale. In ogni caso, il bene sarà restituito al mittente con addebito delle spese di spedizione.

9.9 Se il recesso è esercitato conformemente a quanto previsto dal Codice del Consumo e riportato nelle presenti condizioni generali, SECO rimborserà gratuitamente le somme già versate dal **Consumatore**, mediante storno dell'importo addebitato presso i servizi identificati e scelti per l'effettuazione del pagamento o, ove possibile, a mezzo Bonifico Bancario qualora il cliente fornisca le relative coordinate bancarie. Rimane, in ogni caso a carico del Consumatore la spesa per al spedizione del prodotto oggetto di recesso.

9.10 Il diritto di recesso non può essere esercitato per contratti di:

- ✓ fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del **Consumatore**, prima della scadenza del termine di 14 giorni previsto per l'esercizio del recesso;
- ✓ fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare;
- ✓ fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;

- ✓ fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal **Consumatore**;
- ✓ In caso che il **Cliente** non sia **Consumatore** ma rientri nelle altre casistiche come "**Altri Committenti**", se non preventivamente concordato con SECO.

10. Garanzia ed Assistenza Tecnica

10.1 Il periodo di garanzia, decorre dalla data riportata nei documenti di accompagnamento della merce ed è di:

- anni 1 (uno)
- mesi tre per i componenti riparati

10.2 Le condizioni ed i termini per usufruire della garanzia e dell'assistenza tecnica sono riportate in nel sito di SECO, che vengono espressamente approvate con l'accettazione delle presenti condizioni di vendita.

11. Trattamento dati Personali

11.1 Il Cliente dichiara di aver preso atto delle condizioni di trattamento dei dati personali (Privacy_Italian) ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, di acconsentire alle modalità di gestione degli stessi attraverso l'approvazione del presente atto e di autorizzare al trattamento dei propri dati personali.

12. Foro competente

12.1 Il contratto di vendita si intende concluso in Italia e sarà sottoposto alla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Arezzo. Per le controversie civili tra SECO e il **Consumatore** come sopra indicato la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.